

Bijeenkomst Verkennerstocht Midden- /West-Brabant en Zeeland

Breda, 7 december 2017

Welkom

Evert van Schoonhoven heet iedereen welkom op deze stormachtige avond en geeft een korte schets van de agenda voor deze bijeenkomst.

Introductie Thebe-extra

Richard de Rooij, relatiemanager lokale burgerinitiatieven Thebe Extra geeft aan graag te hebben willen meewerken aan deze avond en zet verder in het kort uiteen welke activiteiten Thebe extra onderneemt met betrekking tot deze burgerinitiatieven.

Introductie Stichting Tientjes

Als gastheer op deze avond vertelt coördinator/directeur... met passie over de ontstaansgeschiedenis, doel en de activiteiten van Stichting [Tientjes](#) in Breda.

Doel en werkwijze van deze bijeenkomst

Evert van Schoonhoven geeft aan dat naast deze bijeenkomst in Brede ook nog een 20-tal bijeenkomsten in het land zullen worden gehouden. De input van deze bijeenkomsten worden, in een 5-tal brede bijeenkomsten in het land voorgelegd aan gesprekspartners met als doel om te rapporteren aan het ministerie van VWS en de Tweede kamer. Dit gebeurt in de vorm van een Agenda, die zowel lokaal, provinciaal alsook landelijk gebruikt en besproken kan worden met alle betrekken rondom een burgerinitiatief op het gebied van welzijn, zorg en wonen..

Evert verdeelt de aanwezigen over 2 verkenners tafels met elk een gespreksleider (Richard de Rooij en de Rooij). Zij zullen na een korte voorstelronde voornamelijk de knelpunten inventariseren die zich binnen de verschillende burgerinitiatieven voordoen. Na een korte pauze zal doorgesproken worden over de knelpunten, maar dan meer in de oplossingsrichtingen en nodigt iedereen uit om met tips, adviezen en suggesties te komen.

Verslag op basis van mondelinge inbreng en dat wat op de vellen is geschreven.

Waar loop je in de praktijk tegen aan ? Wat zijn knelpunten ?

- Welk rechtspersoon kiezen we.
- Gemeente is te groot/ te log: individueel contact ambtenaren.
- Burger loopt harder dan gemeente
- Vanuit de WMO wordt niet pro-actief gekeken wat de senioren nodig hebben. Alleen mensen die de weg weten en een volharding ten toon spreiden kunnen succesvol een beroep doen op de voorzieningen
- Er wordt te weinig gekeken naar de mogelijkheden (mobiliteit) van mensen en hoewel goed bedoeld dingen aangeboden waar weinig gebruik van wordt gemaakt maar wel veel publiek geld kost. Beter is te kijken wat mensen echt willen en kunnen en daar de schaarse middelen op in te zetten
- gemeente werk niet mee

- lokale betrokkenheid mist bij gemeenteambtenaren
- financiële ondersteuning gemeente
- knelpunt: kernen met verschillende culturen in dezelfde gemeente
- Hoe vinden we eenzamen mensen? Privacywet.
- vraag verlegendheid, schaamte
- knelpunt: schaamte over eenzaamheid.
- meer bekendheid aan bestaan van cliëntondersteuning.
- Behoud van authenticiteit
- wat is je visie? Visie als burgerinitiatief helder hebben/krijgen
- Continuïteit waarborgen
- Mensen melden zichzelf niet aan
- bestuurlijke aansprakelijkheid
- vervoer naar activiteiten is en blijft bij ons een probleem
- deeltaxi problemen; op tijd, niet omrijden, ophalen van huis
- vinden van vrijwilligers; hoe kun je ze koesteren ?
- KBO (Kath. Bond v Ouderen) wil niet overal samenwerking
- verjonging leden coöperatie
- visueel probleem zichtbaarheid!
- overlap diensten (zorgen versus welzijn) duurzaamheid in de samenwerking.
- Bedreiging: vrijwilligerswerk broodroof. Balans in vinden. Samenwerken met zorgverleners.
- Wat is je plaats als kruiswerk ??

Waar ben je trots op ? Wat heb je bereikt met je initiatief ?

- Spreekuur, koffieclub, wandeling, voorlezen (wekelijks)
- Jaarlijks uitstapje
- Eigen ruimte!
- "Kosterei"- project (spreekuur, kerstcadeaus).
- Vrijwillige inzet uren.
- plus : waardevol netwerk
- "Doe mee in Waspik"
- Opzet vervoersdienst
- Familiezorgteam bij complexe zorgzaken (minder bureaucratie, efficiency)

- kartrekker, Signaalfunctie vervuld
- samenwerking met een ander dorp buiten onze gemeente Geertruidenberg
- "De Ontmoeting" in leegstaande bibliotheek
- Goede samenwerking met gemeente en KBO Geertruidenberg
- Gemeente aangesproken op hun plicht: Opzet Werkplan Geertruidenberg
- De saamhorigheid en respect tussen de bewoners van De Doelen (Oosterhout) weer teruggebracht
- De eenzaamheid bestreden waardoor tevens de zorgvraag is afgenomen
- Praktische en mentale hulp tijdens de laatste levensfase waardoor een positief gevoel ontstaat en mensen weer vrolijk, open en verdraagzaam worden en zich nuttig voelen

Wat zie je als mogelijke oplossingsrichtingen ?

Welke raad, tip, advies wil je meegeven ?

- Niet alleen technologisch ook fysiek contact onderhouden.
- Breed draagvlak in samenleving
- een coördinerend wethouder die nek wil uitsteken
- help de wethouder.
- wethouder haalt kennis op bij burger.
- Right to challenge in onze gemeente
- samenbrengen van diverse partijen met vergelijkbare doelgroepen
- Buurtvertegenwoordigers
- high tech, high touch
- aanmelden via 1e lijns zorg
- CSF: dorpsondersteuner
- bottom up – verbinding
- verbinding relevante partijen
- blijf bij jezelf
- Goede samenwerking met zorgprofessionals – respect
- veranderingskracht/ van de gemeente is cruciaal
- Burger centraal! Input meenemen bij beleidsvorming
- Meer pro-actief handelen. Behoeftte-onderzoek; langs gaan bij de ouderen en (door)vragen waar ze behoefte aan hebben om zo de eenzaamheid te bestrijden, de zorgvraag te verminderen en de mantelzorgers te ontlasten zodat die het langer (kunnen) volhouden. In Oosterhout doen ze dit dus wel bij de populatie 90-jarigen. En dat werkt !

- behoeftepeiling
- jongeren en ouderen elkaar versterken- verbinden.
- Ontmoetingsruimte stimuleert mondigheid burgers
- hechte relatie met bestuurders: duurzaamheid inbouwen
- Oplossing: bibilothek Tilburg kennismakerij: 10 op de spreekkist, innovatienetwerk Tilburg: kennis vanuit de burger.
- intergrale zorg: een loket WMO – WLZ – ZVW
- Medewerking van het veld. Zowel de financiers (gemeenten/zorgkantoren) als de belangenbehartigers (KBO, Thebe-extra, etc) als de familie/mantelzorgers om te komen tot **een sluitende aanpak** voor eenzaamheid en praktische hulp bij ouderen die zelf niet meer in staat zijn (of hun familie) om dit te regelen in het woud van byreaucratie wat we van de zorg gemaakt hebben. Terug naar kleinschalige initiatieven, dicht bij de ouders, van een modern niveau, een hoog energiegehalte van de begeleiders en allesomvattend. Het moet, het kan en het hoeft uiteindelijk niet eens zoveel te kosten.

Aanvullend Kort beschrijvend verslag van 1 tafel

Aanwezige deelnemers 1^e gespreksgroep: vertegenwoordigers van Zorgcoöperatie Hoogeloon, Kruisvereniging Teteringen, Zorgcoöperatie Putte, Stichting Gezond en Welzijn Goirle, Lokale initiatieven Breda (Thebe extra- breiproject).in de eerste ronde:

Teteringen: initiatief komt voort uit de Kruisvereniging. Adviesgroep met verschillende deelnemers. Doel is langer thuis wonen voor ouderen mogelijk te maken.

Putte: oprichting van zorgcoöperatie nav sluiting van verzorgingshuis. Streven is om dorp levensloopbestendig te maken. In 2015 is een dorpsraadpleging uitgevoerd. Uitkomst: de zorg is teveel op afstand gekomen. Contact met gemeente: enquête nu ook in andere kerkdorpen.

Gemeente Woensdrecht heeft zorg coördinator aangesteld die de mensen thuis bezoekt. In Teteringen is er een goede relatie tussen huisartsen en zorgprofessionals. Uit de behoeftepeiling blijkt:

1. spanningsveld tussen zorgprofessionals en vrijwilligers;
2. gebrek aan ruimte (fysiek) om elkaar te ontmoeten;
3. noodzaak voor bouwen van woningen voor dementerenden – vroeg signalering en langer thuis wonen mogelijk maken. Geschikt wonen voor iedereen. Veel vrijwilligers leveren actieve bijdrage aan ouderenzorg.

Oprichting Nieuwe Stichting opgericht ivm privacy wetgeving, waarin zorg, dorpsondersteuner en gemeente samenwerken.

Hoogeloon: gestart als eetclub en 1^e zorg coöperatie van NL met aanbod intramurale zorg. De samenwerking met de zorginstelling loopt goed hoewel er veel veranderingen zijn in het zorglandschap. De systemen veranderen mee. De vraag is nu: hoe kun je zorgen dat je duurzaam bent. Hoe kom je van 1.0 naar 2.0. Samenwerking is een must, maar hoe blijf je als zorg coöperatie authentiek en jezelf? De visie en identiteit: wat houdt die in? Hoe houd je de coöperatie gedachte in stand? In werkgroepen wordt over deze thema's gesproken.

Samenspel tussen vrijwilligers en professionals: hoe hou je respect voor elkaar en inzicht voor elkaar. Voorkeur om te praten over vrijwillige capaciteit ipv vrijwilligers. Het gaat om community care.

Breda lokaal initiatief:

Oplossing gezocht voor financiering van dagactiviteiten. Er zijn subsidiepotten en verschillende verenigingen die geld willen bv ook de KBO of Wonen met gemak!

De gemeente moet beleid maken. De Wmo is nog niet echt gedacht vanuit de vraag van de burger maar werpt nieuwe schotten op. De dorpsondersteuner heeft een signaal functie.

Kleine, nieuwe initiatieven krijgen geen subsidie omdat ze geen vaste ketenpartner zijn. Er zou meer gekeken moeten worden naar de feitelijke taak bv zorg voor elkaar.

Gemeente Tilburg geeft kleine burgerinitiatieven een kans door een spreekbuis in te stellen met een pitch en publiek mag mee bepalen welk initiatief gehonoreerd wordt.

Van zorgcoöperatie naar dorpscoöperatie: verbinden van generaties en leefbaar houden van het dorp.

Verslag Maria Stortelder, januari 2018.