

Verkennerstocht Nederland Zorgt voor elkaar



Op dinsdagavond 3 april vond deze bijeenkomst voor Noord-Holland plaats in de Eester. De energieke thuisbasis van buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied. Vier jaar geleden begon OHG met haar activiteiten op basis van een bezield missie en ambitie: regie bij bewoners, samenwerking met organisaties in de wijk, lange termijn perspectief, verbetering van zorg naar zorg op afroep. Inmiddels is er een bruisende plek, veel diverse activiteiten, wijkservicepunt, BuurtBel (2 coördinatoren (in)formele zorg op basis van vragen uit de buurt), samenwerking met wijkverpleging, welzijn en gemeente. Buurtbel matcht op een persoonlijke manier hulpvragen van bewoners aan andere bewoners, informele en formele zorg. Op 3 april gingen 4 initiatieven, dorpsnetwerk Noord Holland, 4 gemeente ambtenaren, raadsleden, Welzijn-organisatie, zorgaanbieders, zorgverzekeraar, woning-corporatie, KNHM en NLZVE experts in gesprek over de volgende stappen in het ontwikkelen van meer ruimte voor lokaal initiatief.

Vervolg:

- April: afronden actie-agenda
- 17 mei: aanbieden actie-agenda aan minister Hugo de Jonge tijdens 1^{ste} nationale Dialoog Gemeenschapskracht

Centrale vragen:

- Hoe komen tot duurzame ontwikkeling en financiering van BuurtBel?
- Hoe gelijkwaardig partner worden als buurtcoöperatie?
- Welke rol nemen diverse partijen hierbij in?

Kernpunten:

- Beweging vanuit bewonerseigenaarschap past niet in het systeem. Er zijn nieuwe kaders en spelregels nodig waarmee systeem-partijen bewegen naar lokaal initiatief bijv. aanbestedingen vergemakkelijken
- Initiatieven begeleiden bewoners op maat, vraaggestuurd. Instituties moeten bewoners initiatieven op maat gaan begeleiden.
- Vraagt om organisatie van welzijn, wonen, zorg op buurt- of wijkniveau. En aanpassing van organisatie van zorg van individueel niveau naar collectief buurniveau.
- Door bundeling van de vraag door Buurtbel (dorpsondersteunersmodel) ontstaat meer kwaliteit en efficiency; continuïteit (de bewoners blijven). Zorgaanbieder ZGAO ziet de waarde van OHG voor de buurt en voor het verbeteren van kwaliteit en efficiency van haar wijkverpleegkundigen.
- Nodig is dat OHG (en vergelijkbare coöps.) worden gezien als partijen die kosten omlaag brengen en kwaliteit omhoog van de reguliere dienstverlening rond welzijn en zorg. Buurtbel doet dat, en dan behoort Buurtbel geld te krijgen uit de reguliere budgetten voor welzijn en zorg.
- Woningcorporatie zoekt hoe sociaal kapitaal in complexen kan worden geactiveerd, gericht op verbeteren leefomgeving, onderhoud woning, eenzaamheidsbestrijding en veiligheid. Hierbij speelt Buurtbel een rol.
- Buurtbel werkt integraal met voordelen voor bewoners, buurt, zorgaanbieders en woningbouwcorporatie. Dit is innovatief.
- Pas op dat je als buurtcoöperatie niet te veel institutionaliseert en eigenaarschap in, door en voor de buurt behoudt. Daarvoor is leren en kennis uitwisselen met andere koplopers uit steden van belang.
- Zorgverzekeraar Zilveren Kruis deelt de visie. Zijn beperkt door huidige kaders: financiering van aanbieders en van verrichtingen. Wat er nodig is, is structureel geld (5 tot 6 jaar) om innovatie aan te jagen gericht op hogere zorgkwaliteit, minder zorgkosten en preventie door meer zelforganisatie. Dus via de route van innovatie. Is populatiefinanciering (ipv verrichtingen) mogelijk?
- Gemeente: "Bakstenen zijn veel potjes voor, nu zoeken naar financieren van waarde van het cement (dat zijn de initiatieven)".
- Dilemma: baten van bewonersinitiatief vallen bij zorgverzekeraar, lasten vaak bij gemeente
- Nodig: open minds professionals en elkaar kennen; 5 jaren plan met: bewoners, zorgaanbieders, gemeente, zorgverzekeraar; inzichtelijk maken welke functies/taken overbodig worden door bewonersinitiatief (ipv en niet erbij), daar financiering vandaan halen. Aan de slag; systemen veranderen duurt te lang.

"Wij praten over actieve bewoners en niet over vrijwilligers"

Hartelijk dank voor uw inspirerende en positieve inbreng!