



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

HANDREIKING VOOR BEWONERSINITIATIEVEN

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Wat verandert er?

De AVG versterkt de positie van de betrokkenen (de mensen van wie gegevens worden verwerkt). Zij krijgen nieuwe privacyrechten en hun bestaande rechten worden sterker. Organisaties die persoonsgegevens verwerken krijgen meer verplichtingen. De nadruk ligt –meer dan nu –op de verantwoordelijkheid van organisaties om te kunnen aantonen dat zij zich aan de wet houden.

Wat kan ik als bewonersinitiatief doen?

Het is zaak om voor 25 mei een aantal zaken te regelen. Hiervoor zijn op internet vele stappenplannen te vinden. Wij hebben een vereenvoudigd en op onze activiteiten gericht stappenplan gemaakt om u op weg te helpen.

STAPPENPLAN

1. Bespreek het thema databescherming in het bestuur

Zet het thema op de agenda, bespreek dit stappenplan en benoem een verantwoordelijke voor dit dossier, de zogenaamde Functionaris Gegevensbescherming. Deze zet de volgende stappen in gang.

2. Inventariseer de persoonsgegevens die uw organisatie beheert

Ga na welke persoonsgegevens worden verzameld. Denk aan leden, vrijwilligers en gebruikers van diensten. Bespreek en leg vast waarom je deze gegevens hebt vastgelegd. Leg alleen persoonsgegevens vast die je nodig hebt en gebruik ze alleen voor het doel waarvoor je ze verzamelt. Beperk de toegang tot persoonsgegevens tot die mensen die dat ook echt nodig hebben. Leg dit in een schema vast, als onderdeel van of als bijlage bij het databeveiligingsdocument.

3. Maak een databeveiligingsdocument

Beschrijf waar de persoonsgegevens bewaard worden. Zorg dat de data maar op één computer of één systeem staan. Geef ook aan hoe de toegangsbeveiliging ervan geregeld is. Beschrijf voor degenen die toegang hebben tot de persoonsgegevens wat ze wel en niet mogen doen. Beperk bijvoorbeeld het lokaal zetten van kopieën en verbied het onbeveiligd e-mailen van persoonsbestanden.



4. Sluit verwerkersovereenkomsten

Leg vast onder welke voorwaarden externe partijen, zoals softwareleveranciers en verspreiders van nieuwsbrieven, de bestanden mogen gebruiken. Dit worden Verwerkersovereenkomsten genoemd. Zie achteraan dit document wat daarin moet staan. Op internet zijn hiervan vele voorbeelden te vinden.

5. Informeer de betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht geïnformeerd te zijn over welke gegevens worden opgeslagen en mogen hun gegevens inzien en aan (laten) passen. Gebruik een algemene ledenvergadering of een andere plenaire bijeenkomst om de vrijwilligers, leden en andere betrokkenen te informeren over de AVG en de consequenties daarvan. Enerzijds informeert u hiermee degenen van wie u persoonsgegevens heeft opgeslagen dat u dit op een nette manier doet. Anderzijds maakt u de betrokkenen alert op het belang van privacybescherming. Ook een vrijwilliger die loslippig is kan een datalek zijn!

6. Meld datalekken

Elke organisatie die persoonsgegevens opslaat, is verplicht datalekken te melden binnen 72 uur na ontdekking. Ook als een verwerker data lekt (bijvoorbeeld een mailingbureau dat in uw opdracht werkt), moet u die melden (en niet de verwerker). Wat een datalek is, kunt u lezen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Daar kan ook digitaal een melding worden gedaan.

Hulp nodig?

Mocht u ondersteuning nodig hebben, neem dan contact op met de [NLZVE Helpdesk](#).

Nuttige links:

[Autoriteit Persoonsgegevens](#)

[Hulp bij Privacy](#)

[Meldloket datalekken](#)

[Uitgebreider stappenplan van de Vereniging NOV](#)



Bijlage: Verwerkersovereenkomst

In de verwerkersovereenkomst staan de volgende onderwerpen:

1. Naam verwerker
2. Welke (soort) persoonsgegevens worden verwerkt en eventueel de wettelijke basis.
3. Welke verwerkingen de verwerker precies moet doen. Hierbij kan ook geregeld worden wat de verwerker (in ieder geval) niet mag doen:
 - De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, maar alleen om uitvoering te geven aan de opdracht en instructies in de overeenkomst
 - De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, maar alleen om uitvoering te geven aan de opdracht en instructies in de overeenkomst
 - De verwerker maakt geen kopieën van de persoonsgegevens zonder toestemming en vernietigt de bestanden of geeft deze terug na gebruik.
 - De verwerker draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies e.d. en informeert de verantwoordelijke hierover
4. Als de verwerker gebruik maakt van onderaannemers, dan worden in de overeenkomst afspraken gemaakt over de voorwaarden waarop de verwerker de onderaannemers mag inschakelen. De verwerker geeft inzicht in de overeenkomst en afspraken met de onderaannemers.
5. De verwerker heeft een geheimhoudingsplicht. In deze overeenkomst met onderaannemer wordt deze ook opgelegd aan de onderaannemer. Bij schending van deze geheimhoudingsplicht wordt een boete opgelegd door de verantwoordelijke. De hoogte van de boete is vooraf vastgelegd door de verantwoordelijke.
6. De verantwoordelijke heeft de mogelijkheid om te controleren of de verwerker zich aan de afspraken houdt. In de overeenkomst worden daar afspraken over gemaakt
7. Afspraken over rapportage van beveiligingsincidenten en datalekken en na ontdekking de termijn waarbinnen deze incidenten moeten worden gemeld bij verantwoordelijke. Ook wordt opgenomen dat tot zeker 5 jaar na de opdrachtverstrekking voor verwerking van de persoonsgegevens datalekken worden gemeld.
8. De criteria voor rapportage van incidenten, de inhoud van rapportages over beveiligingsincidenten en datalekken, en de snelheid waarmee wordt gerapporteerd aan verantwoordelijke. In de afspraken is opgenomen dat de verwerker beveiligingsincidenten en datalekken die (mogelijk) gevolgen hebben voor betrokkenen meteen rapporteert aan de verantwoordelijke en dat de verwerker waar nodig ook meewerkt aan het adequaat informeren van de betrokkenen.
9. Afspraken over de verdeling schade voor personen als gevolg van datalekken door de verwerker, wanneer de verantwoordelijke daarvoor aansprakelijk wordt gesteld. De verwerker is zelfstandig aansprakelijk voor schade die door de verwerker is veroorzaakt en die hem kan worden toegerekend. Eventueel met vrijwaringsbepaling voor verantwoordelijke voor aansprakelijkheid van schade als gevolg van het verwerken van persoonsgegevens door verwerker.
10. Wanneer een verwerker de buitenlandse nationaliteit heeft en geen EU land is, gelden aanvullende wettelijke maatregelen. De verantwoordelijke weten in welke landen de data worden opgeslagen en het doorgeven van persoonsgegevens buiten de EU mag alleen wanneer dat land voldoende bescherming biedt.